

Certificat de garanție

Societatea noastră, Boutique Mall SRL, în calitate de vânzător, asigură calitatea produselor achiziționate. Perioada de garanție legală a produselor (incaltaminte, genti, portofele, rucsacuri) comercializate de societatea noastră este de 2 ani de la data achiziției produsului.

Prezentul certificat de garanție este întocmit și eliberat în conformitate cu prevederile OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și ale OG nr. 21/1992, privind protecția consumatorilor.

Pentru acordarea garanției comerciale și respectiv a garanției legale de conformitate este necesară respectarea strictă a instrucțiunilor de întreținere și folosire a produsului. Produsul trebuie să fie folosit doar în scopul pentru care a fost conceput.

Garanția se aplică doar în cazul în care cumpărătorul face dovada achiziției produsului de la societatea noastră prin prezentarea în original a bonului fiscal sau a facturii fiscale aferente produsului.

În cazul solicitării nejustificate de acordare a garanției ne rezervăm dreptul de a cere beneficiarului contravaloarea transportului achitat de subscrisa pentru returnarea produsului reclamat ca fiind defect și a manoperei de investigare a produsului reclamat a fi afectat de vicii ascunse.

Modalități de asigurare a garanției: În situația constatării unui defect al produsului achiziționat din magazinul / websiteul nostru în timpul perioadei de garanție, vă rugăm să ne contactați la adresa de info@zappatos.ro sau telefonic la 021.555.90.90 sau la magazinul fizic de unde ați făcut achiziția, după caz.

Nicio reclamație nu va fi luată în calcul dacă produsul a fost modificat sau s-a intervenit în orice fel asupra lui.

Constatarea eventualelor deficiențe reclamate și luarea măsurilor ce se impun vor fi asigurate în cel mult 15 zile calendaristice de la data sesizării conform art. 12 b) din OUG 140/2021, prin reparare, înlocuirea produsului sau rambursarea pretului în cazul în care sesizarea se dovedește a fi întemeiată.

Trebuie să luați în considerare faptul că, odată cu timpul și cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzură, iar acestea nu reprezintă un defect care implică acordarea garanției comerciale sau legale de conformitate.

Condiții în care garanția nu este aplicabilă

- uzura morală și uzura fizică normală a produsului;
- uzura materialelor din cauciuc și elastic și deteriorarea mecanică a capșelor și fermoarelor;
- decolorarea produsului sau a părților componente ale acestuia în urma expunerii la factori de mediu (soare, alte surse puternice de căldură, umiditate excesivă, ploaie, zăpadă);
- Deteriorări suferite de produs în urma unor evenimente extraordinare: accidente, incendii, cutremure, inundații, etc.;
- defecte produse de transport, manipulare și depozitare a produsului în condiții improprie (temperatură și umiditate excesive, etc.) precum și în caz de intervenție asupra sau a acțiunii animalelor de companie, rozătoare, daunatori;
- defecte cauzate de utilizarea neadecvată sau incorectă a produsului, inclusiv în caz de socuri mecanice voluntare sau involutare (lovire, agățare, rupere, sfâșiere, etc.);
- intervenția efectuată asupra produsului de persoane neautorizate inclusiv vopsirea produsului;
- întreținere defectuoasă (curățarea folosind metode sau produse neadecvate);
- incompatibilități de mărime și lățime (pentru această situație este posibilă schimbarea produsului nefolosit cu respectarea condițiilor aferente Schimbului/Returnării de produse);
- Alte cauze care au produs deteriorarea produsului, din culpa exclusivă a consumatorului;

INSTRUCIUNI DE ÎNTREȚINERE ȘI FOLOSIRE A PRODUSELOR

După fiecare purtare, incaltaminta se curată și se pune pe șanuri potrivite ca formă.

Înainte de folosirea produselor, citiți cu atenție instrucțiunile producătorului.

Incaltaminta cu fete de piele netede sau presate se curată de praf cu o carpa moale sau perie, iar petele de grăsime sau alte impurități se îndepărtează cu o carpa înmuiată într-o soluție apoasă de detergent, pentru buna întreținere a pielii, după câteva purtări se aplică cu ajutorul unei perii moi sau cu o carpa, un strat de cremă pentru incaltaminte, după care se lustruiește cu o carpa moale uscată sau cu o perie.

Incaltaminta cu fete din piele de antilopă sau nabuc, uscată, se perie cu o perie specială pentru pielea de antilopă. Nu folosiți apă, pentru că fața materialului s-ar putea păta. Petele de ulei sau grăsime se îndepărtează folosind soluție contra petelor, specială pentru pielea de antilopă sau nabuc.

Incaltaminta cu fete din lac, piele metalizată, lacuite, se curată de praf cu o carpa moale. Ea trebuie ferită de contactul direct cu solvenți organici (alcool, acetone, etc.)

Incaltaminta cu fete textile se recomandă a fi purtată pe timp uscat. După fiecare purtare, incaltaminta se curată de praf cu carpa uscată. Produsele nu se introduc în mașina de spălat rufe. Nu folosiți înalbitor. Petele se pot îndepărta folosind soluții contra petelor, specială pentru materialele textile, respectând instrucțiunile de utilizare recomandate de producătorii acestora.

Incaltaminta cu fete de înlocuitor se curată după fiecare purtare cu o carpa umedă. Petele de grăsime se vor curăta cu o soluție apoasă de detergent (2%). Nu se va folosi cremă de ghetă pentru lustru.

La toate categoriile de mai sus se interzice spălarea cu apă a incaltamintei sau spălarea în mașina de spălat rufe și nu se folosesc înalbitor. Incaltaminta nu se va depozita lângă surse de căldură sau în mediu umed, se va feri de acțiunea produselor petroliere și a solvenților organici, se usucă natural la temperatura camerei după ce se umple incaltaminta cu manson de hârtie sau șanuri pentru a se menține forma.

Nu folosiți uscarea la ventilator, calorifer, foc, uscător de păr sau alte surse de căldură. Pentru mărirea duratei de folosire se recomandă purtarea alternativă a minim două-trei perechi de incaltaminte în aceeași perioadă de timp.

Incaltaminta cu fete textile, fete de piele naturală prezând cusături sau perforații, piele velur sau nabuc, precum și incaltaminta cu talpi de piele sau fete cusute manual pe talpa nu se poartă în timp umed sau ploios, deoarece există riscul patrunderii apei în interior (incaltaminta cu fete de piele prelucrată vegetal și pori neacoperiți trage apă în orice formă de cusătură și inclusiv prin pori).

Deoarece ar împiedica respirația pielii prin acoperirea porilor, captuseliile din piele naturală nu au fost tratate chimic pentru fixarea pigmentului și există riscul migrării culorii. Se recomandă utilizarea ciorăpilor asortate de culoare închisă. Talpile nu au calitate antiderapantă, existând pericolul alunecării, mai ales în sezonul umed sau rece. Nu folosiți incaltaminta cu toc înalt în timpul conducerii autoturismului. Comerciantul nu poate fi făcut răspunzător pentru incidentele provenite din nerespectarea instrucțiunilor de mai sus sau pentru disconfortul provenit din purtarea de incaltaminte de mărime nepotrivită.